

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО БИЗНЕСА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Межинская А.П.

научный руководитель канд. эконом. наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами» Яричина Г.Ф.

Институт управления бизнес процессами и экономики СФУ

Реформа здравоохранения последних лет свидетельствует о сложности и многогранности взаимосвязей мер политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского характера, которые необходимо осуществить для ее успешного завершения. В настоящее время становится очевидным, что важным фактором эффективного реформирования здравоохранения Российской Федерации является гармоничное развитие трех его систем: государственной, муниципальной, частной. Это позволит, с одной стороны, сохранить гарантируемый государством объем бесплатной медицинской помощи, с другой стороны, развивать рынок медицинских услуг.

Рассматривая все системы здравоохранения, можно выделить три основные формы их организации: преимущественно частную, страховую, государственную.

Инвестиции в здравоохранение имеют две экономические функции:

обеспечивают достижение одной из главных целей любой нации – «максимально достижимый» уровень здоровья;

– направлены в трудовой ресурс, то есть повышают эффективность экономики.

Следует отметить, что Россия относится к небольшому числу стран, которые тратят на здравоохранение значительно меньше возможного. Кроме того, негативную нагрузку выполняет известный дисбаланс расходов на отдельные виды медицинской помощи, которые в структуре финансирования делятся следующим образом:

1. скорая медицинская помощь – 9%;
2. амбулаторно-поликлиническая помощь – 27%;
3. стационарная помощь – 64%.

Согласно принятой Государственной думой РФ концепции развития здравоохранения и медицинской науки здоровье является важнейшей ценностью как для отдельного человека, так и для общества в целом.

Государственная политика в области здравоохранения включает последовательную реализацию управленческих решений, направленных на укрепление здоровья населения. Среди ведущих направлений выделим следующие: охрана окружающей среды, профессиональное здоровье, контроль инфекционных заболеваний, профилактика травматизма, поддержание психического здоровья населения, обеспечение социальной справедливости в распределении медицинских услуг.

Стратегической целью развития здравоохранения является улучшение основных показателей общественного здоровья:

- снижение показателя общей смертности, показателей материнской и детской смертности,
- снижение уровня заболеваемости социально значимыми болезнями,
- снижение уровня инвалидности от основных заболеваний,

- повышение показателя средней продолжительности предстоящей жизни.

За последние 5 лет отмечается рост уровня расходов на платные медицинские услуги: с 11 935 рублей до 25 177, 7 рублей в год на члена семьи. Причем на платные санаторно-оздоровительные тратится в три раза меньше, а на платные услуги физической культуры и спорта – в шесть раз меньше. Создавать сбережения на лечение планирует 29% женщин и 22% мужчин, на отдых и отпуск – 29% и 32% соответственно.

Развитие частной системы здравоохранения за последние годы приобретает все большее политическое, социальное и экономическое значение. Управление в сфере частной медицины можно рассматривать только в контексте существующей системы здравоохранения в стране и регионе. Именно система здравоохранения определяет рынок медицинских услуг, а также отношение человека к своему здоровью.

Повышение эффективности управленческих решений в сфере частной медицины является важнейшим фактором улучшения качества, культуры и доступности медицинской помощи на основе рационального использования финансовых, материальных и кадровых ресурсов на предприятии.

В медицинской отрасли существует ряд технологий совершенствования процессов управления. Так, например, внедрение информационных технологий повышает качество работы медучреждения и помогает экономить время персонала.

Внедрение информационной системы в клинике предоставляет администрации инструмент управления качеством медицинской помощи, использование которого способствует повышению качества лечебно-диагностического процесса, снижает вероятность врачебных ошибок, снижает нагрузку на медицинский персонал, сокращает сроки обследования и лечения пациентов, обеспечивает оперативный доступ к медицинской информации и статистическим данным медицинского учреждения для принятия управленческих решений.

Так, например, внедрение модуля электронной записи на приём на сайте клиники позволяет повысить эффективность работы регистратуры, оптимизировать потоки пациентов и уменьшить очереди при личной записи, оптимизировать график работы врачей и кабинетов, сократить время, необходимое пациентам на запись к врачу.

Внедрение такой технологии, как система поддержки принятия решений (СППР) способствует рациональной организации труда медицинского персонала и улучшает медицинское обслуживание, создавая возможность последовательно накапливать данные о деятельности учреждения.

Медицинский учет, медицинская отчетность и их анализ являются последовательными и взаимно связанными звеньями.

СППР позволяет использовать полученные данные в целях помощи менеджеру в принятии решения, а также обеспечивает поддержку принимаемого решения менеджером. Важнейшей целью этих СППР является поиск наиболее рациональных вариантов развития бизнеса компании с учетом влияния следующих факторов: конъюнктура целевых для компании рынков, изменения финансовых рынков и рынков капиталов, изменения в законодательстве и сезонные вспышки заболеваний, посещаемость, распространенность вида заболевания, количество операций, занятость медицинского персонала и др.

По сути, они представляют собой конечные наборы отчетов, которые формируются на основании данных из транзакционной информационной системы предприятия, которая представляет в режиме реального времени основные аспекты производственной и финансовой деятельности предприятия.

СППР в медицинских информационных системах используются для помощи менеджерам и руководителям в принятии решений на основе анализа большого количества статистической информации. Например, помощь в составлении рабочего графика, выявление перспективных путей развития предприятия или предупреждение о возможной нехватке врача-специалиста, в связи с большой проходимостью пациентов или сезонными вспышками заболеваний.

Таким образом, работа современного медицинского учреждения невозможна без надежной и эффективной информационной поддержки его деятельности. Объем накапливаемых данных непрерывно растет, а их обработка усложняется. Конкурентоспособность и процветание современного бизнеса напрямую зависят от скорости сбора и качества анализа информации, необходимой для принятия правильных управленческих решений. В этих условиях даже небольшие компании не могут обойтись без использования информационных управленческих систем.