

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Грудцин А.П.

научные руководители: канд. техн. наук Пупков А.Н, Царева О.А.

Сибирский Федеральный Университет

Институт управления бизнес-процессами и экономики

Одной из наиболее динамично развивающихся областей в части использования информационных технологий является логистика. Логистика непосредственно связана с транспортом и грузоперевозками как по территории конкретного города, региона, страны, так и на международном уровне по перевозке товаров по всему миру.

Основная задача транспортной логистики - перемещение требуемого количества товара в нужную точку оптимальным маршрутом за требуемое время, с требуемым уровнем сервиса и с наименьшими издержками.

Осуществление перевозок достаточно сложный процесс, в организации которого принимают участие компании, оказывающие услуги в области транспортировки.

Организация единой интегрированной логистической системы для всех участников перевозок (грузоотправителей, грузополучателей, экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров, страховых компаний) позволит согласовать действия всех звеньев транспортно-распределительной цепи любой перевозки, обеспечить жесткий контроль за грузовыми потоками, упростить процедуры оформления таможенных, перевозочных и других документов.

Пока потери предприятия не превысят все мыслимые пределы, решение логистических проблем с использованием современных систем автоматизации, как правило, может откладываться "на потом" в силу объективного приоритета маркетинга и продаж, находящихся на передних рубежах бизнеса. Следует отметить, что своевременное наведение порядка в соответствующих тыловых подразделениях является столь же важной управленческой и учетной задачей, особенно в кризисный период.

В первую очередь имеет смысл организовать на складе, по меньшей мере, адресное пространство, повысив тем самым точность учета. Штрафные санкции крупных торговых сетей за ошибочно доставленный товар – не лучший способ поддержания морального духа персонала предприятия, особенно в период участвовавших неплатежей. Именно в это непростое время имеет смысл задействовать информационную систему, позволяющую обеспечить автоматический отбор товара с мест хранения на складе. Именно этот процесс занимает до 60% общего времени выполнения всех складских операций.

Простой собственного и клиентского транспорта на примыкающей к складу территории это еще одна возможность навсегда потерять клиентов. Вместо того чтобы путаться со сложноподчиненными электронными таблицами, внедрение автоматизированной системы управления грузоперевозками обеспечит в любой момент времени "по щелчку" возможность получить текущую картину выполнения заказа клиентам. И это, не говоря уже о планировании перевозок и развернутой аналитике, свойственной системам подобного уровня. Выявление отклонений от установленных нормативов поможет ликвидировать проблемные участки грузоперевозок.

Еще большую ценность в период кризиса приобретает время – один из ключевых логистических параметров. Если склад недостаточно быстро отгружает из-за

плохой логистики, это приводит к неудовлетворенному спросу. То, что вчера клиент предприятия был готов купить немедленно, сегодня может превратиться в залежалый товар на достаточно долгий период. И за этот товар нужно будет заплатить поставщику, увеличив тем самым без особой надобности товарный запас. В итоге, вместо увеличения оборота и прибыли – замораживание складских запасов и рост затрат. При использовании автоматизированной системы управления логистикой эти проблемы моментально решаются, позволяя увеличить скорость работы склада и оптимизировать площадь хранения.

На сегодняшний день существует множество программ по автоматизации транспортной логистики. Практически все программы созданы для решения стандартного спектра проблем и задач транспортной логистики, таких как:

- оптимизация использования площади склада;
- сокращение затрат на хранение товара на складе;
- сокращение времени проведения всех транспортных операций;
- сокращение количества ошибочных операций;
- повышение точности учета товара;
- избежание потерь, связанных с ограниченным сроком реализации товара;
- уменьшение зависимости от "человеческого фактора";
- оптимизация контроля закупок/продаж товара.

В таблице 1 представлены основные информационные программные продукты по автоматизации транспортной логистики и их основные задачи и функции.

Таблица 1 - Основные информационные программные продукты по автоматизации транспортной логистики

Задачи и функции	1С: Логистика 8	TopLogistic Prof	Trans Trade v2.9	Карго 3	Альфа- КИТ
Уменьшить зависимость от «человеческого фактора»	+	+	+	+	+
Оптимизация склада	+	+	+	-	+
Повысить точность учета товара	+	+	+	+	+
Сократить количество ошибочных операций	+	+	+	+	+
Связь с 1С	+	+	+		+
Оптимизация закупок/продаж	+	+	+	+	+
Электронные карты городов и регионов	+	+	+		+
CRM	+	-	+	-	+
SMS уведомления	-	+	+	-	-
Мультимодальные перевозки	+	+	+	+	+
Документооборот	+	+	+	+	+
Занятость водителей	+	+	+	+	+
Информационные позиции	+	-	+	-	+
Оптимизация времени	+	+	+	+	+

Как видно из таблицы 1, практически все представленные информационные продукты по автоматизации транспортной логистики выполняют аналогичные задачи и функции. Проанализировав таблицу, можно выделить два программных продукта, сочетающих в себе все вышеупомянутые функции и задачи, это программный продукт 1С:Логистика 8 и TransTrade v2.9. Остальные программные продукты имеют свои минусы в выполнении некоторых функций, поэтому далее рассматриваться не будут.

Если рассматривать цены программных продуктов 1С: Логистика 8 и TransTrade v2.9, то максимальное издание на 10 человек персонала 1С:Логистика 8 составит 96000 рублей, а TransTrade 77700 рублей. Тем самым, можно сделать вывод, что программный продукт TransTrade v2.9 выгоднее в цене на 18300 рублей.

Также дополнительными преимуществами TransTrade v2.9 является:

- неограниченный срок лицензии при покупке программы;
- 2 года технической поддержки;
- возможность покупки дополнительных модулей по мере необходимости;
- полноценная demo-версия для ознакомления с программой;
- бесплатные своевременные обновления программы.

Дополнительные модули в программном продукте TransTrade предоставляют возможность расширить функциональность и работоспособность программы, индивидуализировать под предприятие. Каждый из дополнительных модулей продается отдельно, что говорит о гибкости в использовании программы.

В программном продукте TransTrade представлены следующие дополнительные модули:

1 Мульти фирма

- централизованная работа в системе управления перевозками от лица нескольких организаций с разными реквизитами;
- платежные документы, заявки и другие документы формируются от определенной компании;
- возможность быстрого переключения между фирмами для удобства работы с заказами;
- распределение пользовательских полномочий на операции с заказами разных фирм.

2 Мини CRM

- система упорядоченного хранения истории взаимоотношений с (потенциальными) клиентами;
- интеллектуальный поиск по любому критерию, позволяющий оперативно использовать ранее предоставленную информацию;
- система напоминаний со всплывающим оповещением на рабочем столе, с возможностью звукового сопровождения.

3 Мульти валюта

- проведение финансовых операций в разных валютах с моментальной конвертацией в рубли по курсу Центрального Банка России;
- определение курса за прошедшее время по дате операции;

4 Оффлайн офис

- синхронизация данных с централизованной базой;
- если часть заказов регистрируется вне связи с основной базой данных (удаленный офис, сотрудник с ноутбуком), данная возможность позволяет загрузить недостающие заказы в главную базу данных системы управления перевозками.

5 Конструктор договоров

- автоматическое формирование и печать договоров на организацию перевозок автомобильным транспортом (любые шаблоны);
- печать почтовых конвертов контрагентам.

Программный продукт TransTrade очень хорошо зарекомендовал себя на рынке грузоперевозок. Его используют более 140 компаний транспортной логистики и грузоперевозок по всему миру. Простота в использовании, надежность, стоимость, функциональность, работоспособность без сбоев и нареканий выдвинули программный продукт TransTrade в лидеры на рынке программ по автоматизации транспортной логистики.

Внедрение данной программы на предприятие позволит решить целый ряд проблем и задач, связанных с транспортной логистикой и грузоперевозками, тем самым повысив общую эффективность предприятия в целом. При внедрении данной программы повышается эффективность работы отдела логистики, упрощается контроль за отслеживанием закупки/продажи товара, ведется online учет всех финансовых операций связанных с грузоперевозкой. Также предприятие имеет возможность отслеживать местоположение товара во время транспортировки через спутник в реальном времени. При внедрении информационно – аналитической системы TransTrade на предприятии оптимизируется время и стоимость процессов связанных с транспортной логистикой, оптимизируется склад.

В результате, предприятие полностью контролирует весь процесс грузоперевозок от закупки товара до продажи покупателю. Гибкость системы TransTrade обусловлена наличием включаемых модулей, которые индивидуализируют программу под конкретное предприятие.