

УДК 004

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Никитенко Е.С.

научный руководитель д-р техн. наук, проф. Ступина А.А.

Сибирский федеральный университет

Аннотация

Актуальность темы статьи связана с развитием информационного общества и электронного правительства, которое предоставляет широкие возможности для повышения качества жизни населения, эффективности государственного управления и местного самоуправления в крае, повышения качества услуг, оказываемых в электронной форме, а также создание условий для дальнейшего успешного социально-экономического развития края.

Ключевые слова: муниципальная услуга, местное самоуправление, автоматизация, электронное правительство, долгосрочная целевая программа «Обеспечение жильем молодых семей муниципального образования».

Сегодня муниципалитеты совместно с органами государственной власти участвуют в решении всех общегосударственных задач.

Муниципальная власть – это важнейший уровень власти и во всем мире пользуется популярностью. Так, в Европе на муниципальные выборы приходит больше всего избирателей. Это, прежде всего, потому, что люди в первую очередь интересуются деятельностью власти на местах. Вот и в России должны создать такую же атмосферу, чтобы муниципальная власть отвечала на те запросы людей, которые существуют в их повседневной жизни.

Именно в регионах и на местах активно реализуются приоритетные нацпроекты. Значительные государственные средства вкладываются в укрепление муниципального здравоохранения и образования, в расширение возможностей для жилищного строительства и развития агропромышленного комплекса (АПК), в развитие предпринимательской и творческой инициативы людей.

Пройдя через довольно сложные этапы становления, местное самоуправление уже сумело заявить о себе как о серьезном ресурсе развития страны, и это одно из убедительных подтверждений правильности выбранного пути на укрепление самостоятельности и повышение ответственности местной власти.

В этом плане актуально высказывание В.В. Путина в статье «Демократия и качество государства». Назвав местное самоуправление школой демократии, Президент прямо указал, что «местное самоуправление должно оставаться властью «шаговой» доступности – то есть муниципалитеты не должны бездумно укрупняться».

Для того, чтобы управление на местах продолжало развиваться и совершенствоваться, необходимо создать для этого соответствующие условия: необходимо перевести большинство муниципальных услуг в электронную форму.

Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований.

Перевод муниципальных услуг из «бумажной» формы в электронную предполагает трансформацию внутренних и внешних отношений органов местного самоуправления на основе использования информационно-коммуникационных технологий. На сегодняшний день одной из важнейших задач является определение приоритетов, принципов и направлений реализации единой политики администрации в сфере формирования и использования единого информационно-коммуникационного пространства. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212.

Собственно процесс перехода от "бумажных" технологий оказания муниципальных услуг к электронным принято делить на четыре этапа, характеризующихся разной степенью зрелости оказания электронной услуги:

1. Информационный. На данном этапе происходит переход от бумажных носителей информации к машиночитаемым. Для предоставления пользователям информации органы власти создают информационные системы (в т.ч. web-сайты), обеспечивающие возможность поиска и просмотра требуемой информации. Пользователь получает информацию о предоставляемых услугах, перечнях документов, о порядке обращения, часах приема в организациях и т.п.

2. Интерактивный. На данном уровне потребитель имеет возможность получать электронные справки, подавать заявления, декларации, участвовать в электронных торгах, обращаться с жалобами и предложениями и пр. Взаимодействие с органами местного самоуправления выполняется в основном посредством сервиса электронной почты.

3. Транзакционный. Органы власти предоставляют набор электронных сервисов на своих порталах. Потребитель получает возможность осуществлять электронные платежи (коммунальные, налоговые и др.). На этом уровне еще существует межведомственная разобщенность, однако электронное взаимодействие между потребителем и поставщиком услуг становится юридически значимым.

4. Электронный муниципалитет. Услуги в электронном виде практически полностью вытесняют "бумажные" аналоги. Разрозненные информационные системы, предоставляющие сервисы, объединены в единую информационно-коммуникационную систему. Обслуживание потребителей консолидируется в центре обслуживания населения (ЦОН), сотрудники которого имеют доступ ко всей необходимой информации. Потребители услуг направляют запросы в ЦОН через единый информационный портал, который позволяет не только оформлять заявки, но и контролировать процесс их обработки, знакомиться с результатом обработки заявки, а также может выступать в роли информационного ресурса муниципалитета.

На сегодняшний день на портале «Электронное правительство» Красноярского края по большинству муниципальных услуг дана следующая информация:

- информация об органе, предоставляющем услугу;
- информация о месте и времени подачи заявления на получение услуги;
- форма заявления на получение услуги.

В связи с вышеприведенными четырьмя этапами, муниципальные услуги в Красноярском крае можно отнести к первому, отчасти ко второму информационному этапу.

Красноярский край занимает 4 место в рейтинге субъектов Российской Федерации по готовности к информационному обществу и 17 место в сводном рейтинге информационной открытости исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, который рассчитывается независимыми экспертами "Института развития информационного общества" (г. Санкт-Петербург,

<http://eregion.ru/analiz-dannykh/reiting-regionov>).

Улучшение достигнутых результатов по степени готовности к развитию информационного общества и по информационной открытости исполнительных органов государственной власти является одной из задач, которые решаются в настоящий момент с помощью программы «Обутверждениидолгосрочнойцелевойпрограммы«Развитиеинформационногообщества и формированияэлектронного правительствав Красноярскомкрае" на 2012-2015 годы».

В настоящий момент, по данным портала государственных услуг раздела «статистика» представлены следующие данные по Красноярскому краю:



Рисунок 1 - Статистика предоставления государственных услуг в Красноярском крае

Рисунок 1 показывает количество государственных услуг в Красноярском крае, которые подразделяются на федеральные (641 услуга), региональные (252 услуги), муниципальные (5018 услуг). Из них 1723 услуги предоставляются в электронном виде: 67 - федеральные, 1656 – муниципальные.

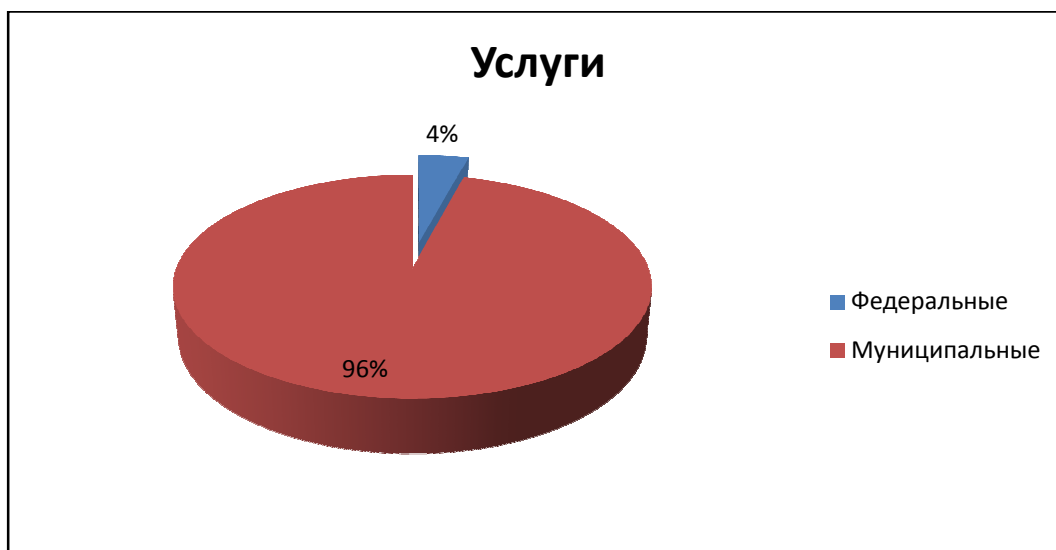


Рисунок 2 – Услуги, предоставляемые в электронном виде

Целевые программы, осуществляемые муниципальными образованиями, практически не предоставляются в электронном виде. На сайте можно получить лишь консультационную информацию. На рисунке приведена блок-схема программы

«Обеспечение жильем молодых семей муниципального образования».

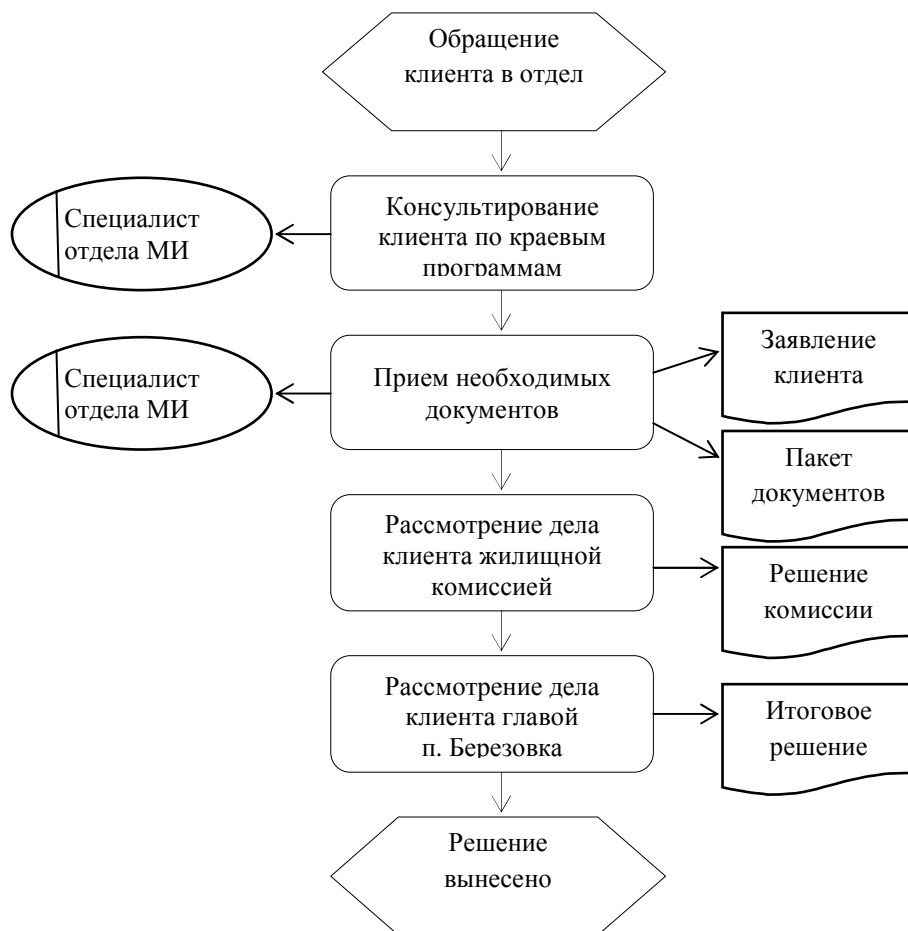


Рисунок 2 – Блок-схема программы «Обеспечение жильем молодых семей муниципального образования»

При автоматизации процесса работы с целевой программой клиент сможет видеть свой статус в личном кабинете: просматривать очередность, решение жилищной комиссии, решение главы поселка. Автоматизация процесса работы с программой упростит работу специалиста отдела: не нужно объяснять условия программы, не нужно отвечать на вопрос, какой клиент в очереди. Некоторые пункты не удастся автоматизировать – прием пакета документов, так как нужны документы с оригинальной подписью.

В соответствии с постановлением Красноярского края № 504-п «Об утверждении государственной программы «Развитие информационного общества» целевым показателем, характеризующим достижение цели программы, является доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме не менее 40% в 2016 году.