

УДК 65.01

**ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ ФИРМЕННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ: РЕКОМЕНДАЦИИ
САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ**

Новикова А. А.,

**Научный руководитель: Музипова Ф.Р., доц. кафедры «Менеджмент и
инновации»**

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Для каждого вида работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства необходимы определенные стандарты и своды правил, по которым такие работы будут выполняться, и соблюдение которых в соответствии с требованиями статьи 55.13 Градостроительного Кодекса будет проверяться саморегулируемые организации (СРО). Некоторые виды работ в целом обеспечены стандартами и сводами правил, которые вошли в официальные перечни документов, обеспечивающих соблюдение требований технического регламента «О безопасности зданий и сооружений», однако, многие виды работ остались без необходимой нормативной базы.

**ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ**

Представляется важным рассмотреть влияние саморегулирования отрасли на функционирование системы менеджмента качества (СМК) отдельного предприятия.

Для получения строительной организацией свидетельства **о допуске к работам** по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства необходимо, чтобы строительная организация отвечала законодательным требованиям к кадровому составу заявителей (профиль образования, стаж работы, повышение квалификации и аттестации), к наличию имущественного обеспечения и системы контроля качества. Это может вызвать ряд проблем, ведь зачастую профиль образования работника не соответствует занимаемой должности, но он имеет определенные способности к выполнению работ и опыт, так же аттестацию могли пройти не все работники или компания и вовсе не направляла своих подчиненных на аттестацию.

Проблемой также является методическое обеспечение процесса **повышения квалификации строительных кадров**, создание единой системы аттестации, разработка отраслевых профессиональных стандартов рабочих профессий, создание ресурсных центров для обеспечения строительной отрасли квалифицированными рабочими кадрами.

Анализ информации позволяет разработать стратегию и политику в области повышения результативности СМК, действующих в организациях-членах СРО. Поскольку все вопросы, связанные с системой управления качеством, требуют специальных знаний и высокой квалификации, то следует привлечь специализированные компании для помощи в решении подобных вопросов, т.е. разработки новой стратегии и политики организации. Модель результативной системы управления должна быть разработана с учетом специфики процесса проектирования и особенностей формирования качества проектных решений. Особое внимание следует уделить повышению квалификации руководства специалистов по проблемам системы менеджмента качества. Работникам следует направить на специализированные курсы повышения квалификации. Выполнять требования Закона к СРО, по моему мнению, необходимо начинать с последовательного формирования у руководителей

организаций потребности в применении современных принципов и методов управления качеством, ведь руководители являются «двигателем» организации.

Одним из основных инструментов решения проблемы возможно использовать плановые проверки членом СРО, при этом в полной мере учитывать необходимость добровольности при совершенствовании системы управления качеством и недопустимость использования административного ресурса.

Программа плановых проверок включает два блока: первый (основной) - состоит из обязательных требований Гражданского кодекса к членам СРО, которые имеют свидетельства о допуске; второй (дополнительный) – содержит вопросы, обсуждение которых с руководителями специалистами проверяемых организаций позволяет им оценить реальный уровень функционирующей у них системы управления качеством. В эту группу включены девять требований ГОСТ Р ИСО 9001-2008, выполнение которых должно обеспечить в том числе безопасность объектов строительства:

- к порядку планирования, разработки и реализации проектной документации;
- к процедурам выбора и управления субподрядными проектными организациями;
- к работе с замечаниями заказчика, государственной и негосударственной экспертиз, генподрядчика;
- к процедуре управления «внешними» законодательными и нормативными документами и внутренней нормативно-технической документацией, используемыми при подготовке проектной документации;
- к процедурам проверки и анализа проектных решений, обеспечивающих безопасность объектов строительства;
- к распределению в организации ответственности (обязанностей) и полномочий, связанных с реализацией требований в отношении управления качеством;
- к порядку внесения изменений в проектную документацию;
- к процедуре выявления причин возникновения ошибок в проектной документации и осуществлению мероприятий по их корректировке и предупреждению.

Для тех членом СРО, которые имеют сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, можно добавить еще три требования:

- к процедуре и результативности внутренних проверок (аудита) действующих в системе управления применительно к качеству (СМК);
- к управлению документацией, которая регламентирует действующую систему управления применительно к качеству (СМК);
- к процедуре анализа результативности действующей системы управления качеством (СМК) высшим руководством организации.