

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Спирина Л.И.

научный руководитель докт. экон., проф. Гайнанов Д.А.

Уфимский государственный авиационный технический университет

Жизненный цикл многоквартирного дома (МКД) состоит из трех основных стадий: создание, эксплуатация и снос МКД (рисунок 1). Самой продолжительной является стадия эксплуатации, поскольку на нее может приходиться до 150 лет. Все основные проблемы, которые на сегодняшний момент существуют в сфере ЖКХ, связаны именно с этой стадией жизненного цикла.

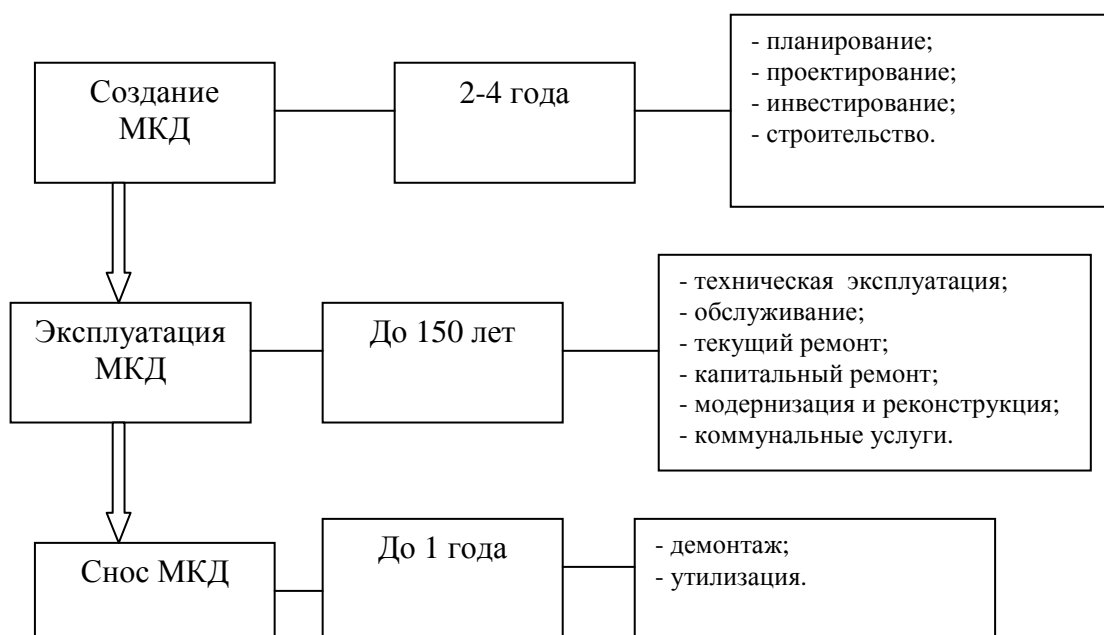


Рисунок 1 – Жизненный цикл многоквартирного дома

Таковыми проблемами на сегодняшний день являются:

- необеспеченность профессиональными кадрами;
- низкое качество управления и содержания многоквартирного дома;
- низкая доля образованных и просвещенных собственников многоквартирного дома;
- отсутствие любого упоминания о жилищной отрасли в действующем трудовом законодательстве (Едином квалификационном справочнике должностей);
- отсутствие системы подготовки и повышения квалификации кадров, осуществляющих управление и эксплуатацию общего имущества МКД;
- отсутствие нормативных актов технического регулирования по вопросам эксплуатации объектов жилищного хозяйства;
- резкий рост рыночной составляющей в отрасли и т.д.

Проблема подготовки профессиональных кадров для жилищно-коммунального хозяйства на сегодняшний день стоит очень остро. По оценкам экспертов, в РФ дефицит работников, имеющих профильное образование в сфере ЖКХ, составляет примерно 50%. При этом потребность существует не только в сантехниках или электриках, но и в специалистах с высшим образованием, которые способны принимать

грамотные управленческие, экономические и инженерные решения. В 2012 году удельный вес работников ЖКХ с высшим профильным профессиональным образованием составила всего 7%.

По данным Фонда содействия реформирования ЖКХ необходимо подготовить или переподготовить 45 тыс. человек, чтобы в управляющих организациях, занятых управлением многоквартирными домами, было достаточное число специалистов с профильным высшим и средним специальным образованием.

Для привлечения кадров в управляющие организации жилищно-коммунального хозяйства необходима последовательная разработка и реализация следующих мероприятий:

1 этап. Кадровое планирование (оценка имеющихся кадровых ресурсов, оценка кадровых потребностей, разработка программы по привлечению кадров).

2 этап. Разработка профессионально-квалификационных стандартов.

3 этап. Адаптация персонала.

4 этап. Создание системы мотивации и стимулирования.

5 этап. Разработка системы непрерывного развития персонала управляющих организаций.

Программа по привлечению должна включать в себя взаимодействие таких субъектов как сфера среднего профессионального и высшего образования, сфера неполного и полного среднего образования, предприятия жилищно-коммунального хозяйства, у каждого из которых должны быть свои задачи.

Одной из основных проблем в сфере кадрового обеспечения ЖКХ является разработка профессиональных стандартов деятельности для работников жилищного хозяйства. Под профессиональным стандартом понимается нормативный документ, определяющий в рамках конкретного вида экономической деятельности (области профессиональной деятельности) требования к содержанию и условиям труда, квалификации, знаниям, умениям и компетенциям работников по различным квалификационным уровням.

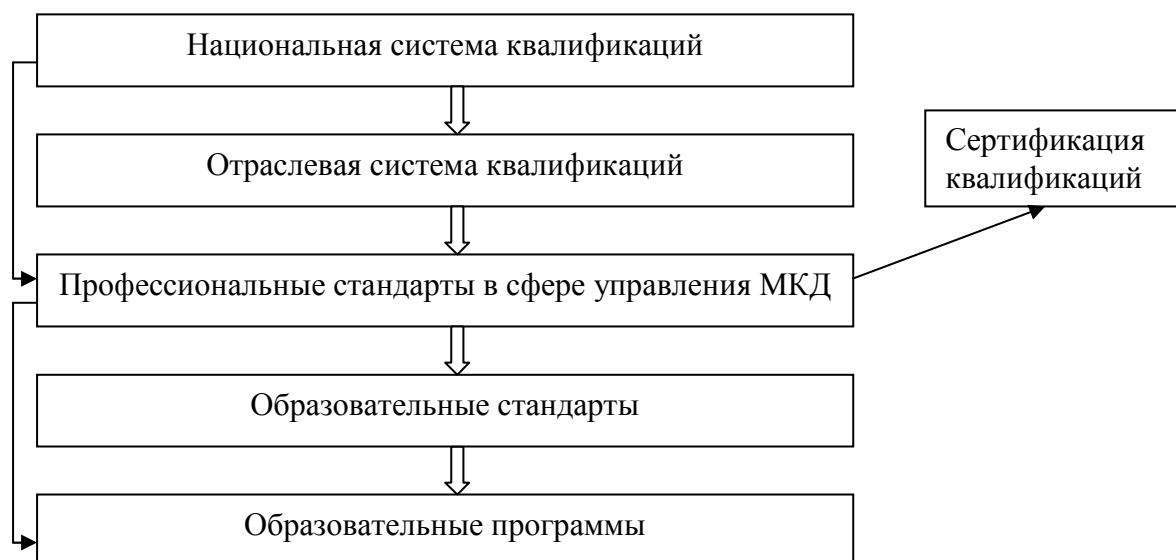


Рисунок 2 – Профессиональные стандарты в национальной системе квалификаций

Цель профессионального стандарта – это унификация, установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, определение квалификационных требований к работникам. На рисунке 2 представлено положение профессиональных стандартов в национальной системе квалификаций.

Профессиональные стандарты необходимы:

- работодателям при формировании кадровой политики, в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления;
- образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ;
- при разработке в установленном порядке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования.

При этом нормативно-правовой базой для разработки профессиональных стандартов служат следующие документы:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 “О мероприятиях по реализации государственной социальной политики”;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2012 года № 2204-р «Об утверждении плана разработки профессиональных стандартов в 2012 –2015 г.г.».
- Федеральный закон № 236 -ФЗ от 3.12.2012г. «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании».
- Постановление Правительства РФ от 22 января 2013 года № 23 « О правилах разработки утверждения и применения профессиональных стандартов».
- Приказ Минтруда России от 30 ноября 2012 года №565 «Об утверждении плана-графика подготовки профессиональных стандартов 2013-2014 годах».
- Приказ Минтруда России №148н от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Создания профессиональных стандартов необходимо проводить по следующей схеме:

- разработка перечня необходимых стандартов;
- описание вида профессиональной деятельности для каждого стандарта;
- постановка цели профессиональной деятельности;
- описание трудовых функций;
- разработка требований к уровню образования;
- разработка требований к опыту практической деятельности.

Таким образом, при последовательном внедрении всех этапов привлечения кадров в управляющие организации ЖКХ, ситуация в данной сфере улучшится в следующих направлениях: в управляющих организациях будут работать профессионально подготовленные люди, которых привлекают условия труда, а также система стимулирования и система непрерывного развития работников, что в итоге приведет к повышению качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и росту удовлетворенности населения качеством данных услуг.

Список литературы:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Гассуль, В. Стандарты управления многоквартирным домом в сфере ЖКХ. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 219 с