

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА СФЕРЫ УСЛУГ

Е.О. Благирева

Научный руководитель канд. экон. наук доцент Л.В. Юшкова

*Сибирский федеральный университет*

Проблема конкурентоспособности российской экономики является одним из наиболее остро стоящих вопросов, от решения которого во многом зависит положение России в рамках мирового сообщества на сегодняшний день и стратегической перспективе. Безусловно, конкурентоспособность экономики регионов страны определяется совокупной конкурентоспособностью их предприятий, фирм, организаций, что и делает стратегически важной задачей оценку и стимулирование роста конкурентоспособности предприятий любой формы собственности и различных сфер хозяйствования.

Вопросам оценки и повышения конкурентоспособности коммерческих предприятий в настоящее время уделяется много внимания, однако в развитии экономики регионов также значимую роль играют некоммерческие организации (НКО). Деятельность этих организаций является важной частью экономического и социального прогресса, создающей условия для его непрерывности, обеспечивая занятость населения, рациональное использование свободного времени и определённый уровень качества жизни населения. В связи с этим вопрос оценки и повышения конкурентоспособности некоммерческих организаций в условиях развития регионов страны является, безусловно, актуальным.

Основной смысл категории «конкурентоспособность НКО» заключается в ее неоднозначности. С одной стороны, НКО ограничены в своей деятельности целями для которых они были созданы и принципом «не прибыльности». С другой стороны, для того, чтобы вести борьбу со всеми прочими продуцентами аналогичных услуг за потребителя, за рынки сбыта своих услуг, за дополнительные ресурсы (финансовые интеллектуальные, временные, человеческие) они используют свои конкурентные преимущества.

Исходное содержание конкурентоспособности НКО определяется эффективностью и качеством работы НКО (рис. 1).



Рисунок. 1 Содержание конкурентоспособности НКО

Эффективность деятельности НКО может определяться с помощью основных показателей (табл.1), применимых ко всем отраслям некоммерческой деятельности.

Таблица 1. Основные показатели эффективности НКО

Показатели эффективности НКО	Формула	Значение
А	Б	В

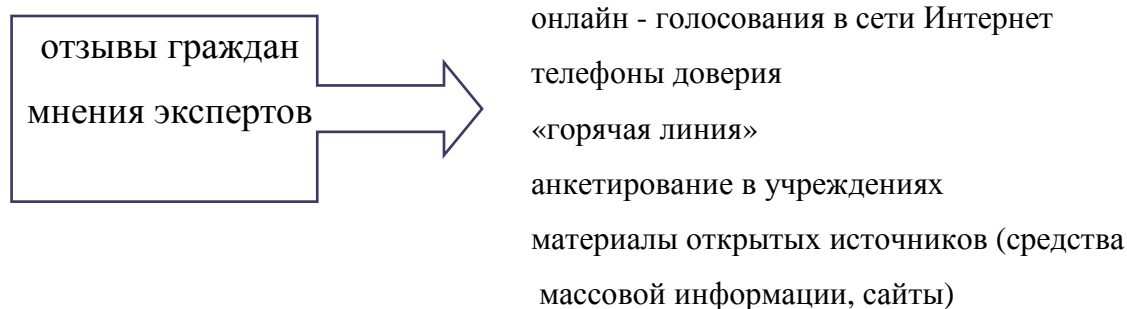
Индекс социальности Вайсброта PI	$PI = \frac{\text{Доходы от выпуска общественных благ}}{\text{Доходы от выпуска частных благ}}$	Определяет уровень производства социальных эффектов в некоммерческих организациях
Индекс социальной рентабельности SR	$SR = \frac{\text{Социальный эффект}}{\text{Затраты}}$	Оценивает дополнительную финансовую ценность проекта относительно вложенных в него денежных средств
Показатель чистой приведенной социальной стоимости – NPSV	$NPSV = \sum_{t=1}^n \frac{\text{социальная ценность}_t}{(1 + k_s)^t} - \text{первоначальные инвестиции}$	«Социальная ценность» обычно рассчитывается как разница между льготными ценами услуг НКО и ценами аналогичных услуг коммерческого предприятия

Также могут использоваться специфические показатели, которые предусмотрены государственными программами для каждой из отраслей некоммерческого сектора:

- 1) в образовании - Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы[2];
- 2) в науке – Государственная программа Российской Федерации «Развитие науки и технологий»[3];
- 3) в здравоохранении - Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения»[4];
- 4) в культуре - Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы[5];
- 5) в социальном обслуживании - Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» на 2013-2020 годы[6];
- 6) в сфере физической культуры и спорта - Государственная программа Российской Федерации «Развитие физической культуры и спорта» [7].

Кроме того, существует множество показателей эффективности деятельности негосударственных НКО, таких как антинаркотические НКО, товарищества собственников жилья, политические партии и др.

Качество работы НКО определяется с учетом мнения граждан – потребителей услуг, общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов (рис. 2).



## Рисунок 2. Источники данных для оценки качества работы НКО

В настоящее время в Правительство Российской Федерации внесен законопроект о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в котором будут определены критерии эффективности работы таких организаций и рассмотрены вопросы введения публичных рейтингов их деятельности.

Введение системы независимой оценки эффективности НКО будет способствовать:

- принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
- установлению диалога между организациями, оказывающими социальные услуги и гражданами - потребителями услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций как со стороны органов государственной власти, так и со стороны самих НКО;
- повышению конкурентоспособности НКО.

Подводя итоги, можно отметить, что на сегодняшний день не существует разработанного комплексного подхода к оценке конкурентоспособности некоммерческих организаций, встречаются только фрагментарные разработки, применимые к той или иной отрасли некоммерческой деятельности.

Положительной тенденцией можно считать внимание со стороны государства к проблеме оценки конкурентоспособности НКО, т.к. внедрение независимой оценки эффективности НКО будет способствовать улучшению работы таких организаций, поиску ими новых конкурентных преимуществ и более эффективному использованию имеющихся ресурсов.

### Библиографический список:

1. О некоммерческих организациях [Электронный ресурс] : федер. закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ ред. от 29.12.2010. – Режим доступа: КонсультантПлюс;
2. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» [Электронный ресурс]: распоряж. Правительства Российской Федерации от 30.12.2012 № 2620-р– Режим доступа : КонсультантПлюс;
3. Об оценке результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации от 08.04.2009 № 312– Режим доступа : КонсультантПлюс;
4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие физической культуры и спорта» [Электронный ресурс] : распоряж. Правительства Российской Федерации от 20.03.2013 г. № 402-р– Режим доступа: КонсультантПлюс;
5. Коновалова, Ю.В. Управление конкурентоспособностью некоммерческих организаций на рынке социальных услуг : дис ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Ю.В. Коновалова. - Самара, 2009. - 184 с.