

ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯМИ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Плебан И.В.

Научный руководитель ст. преподаватель Трофимов И. Е.

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

Как ни странно, при современном уровне развития информационных технологий и изобилии, в частности, инструментов управления бизнес-процессами различных производителей тема эффективного оперативного управления поручениями или организации совместной работы не потеряла своей актуальности [1]. Интересным является то, что серьезные проблемы испытывают даже очень крупные организации, у которых должно быть достаточно ресурсов для приобретения и внедрения любой методики и технологии.

Успешность работы любой организации напрямую зависит от качества и своевременности выполнения задач и поручений, которые ставятся руководством перед ее сотрудниками. Согласования, обсуждения, планерки, уточнение, разъяснение – это лишь малая часть того, что должен сделать руководитель в течение дня. Много времени уходит на постановку задач и контроль работы подчиненных. Такое чрезмерное «внимание» к процессу отвлекает от главного – качественного результата работы всей организации.

Так для продуктивной работы любой организации необходима система отслеживания работы участников этой организации. То же самое можно сказать и о высшем учебном заведении. В настоящий момент в КузГТУ выдача различных поручений производится с участием огромного количества документов в бумажном виде. Это тормозит работу университета, так как много времени уходит на постановку задач и контроль работы подчиненных, а также вызывает нагромождение документов, приводит к дублированию и потере информации.

Целью работы являлась разработка системы управления поручениями, которая будет обладать необходимым функционалом, простым и понятным интерфейсом, высокой степенью интегрируемости в уже существующее информационное пространство КузГТУ.

На данный момент существует достаточно большое количество систем управления поручениями/заданиями/проектами. Для анализа было рассмотрено только 6 аналогичных программ, таких как: JIRA, TeamER, Worksection, Redmine, Claris и МегаПлан. Все предложенные системы управления представляют удобный интерфейс, хорошо продуманную систему и простой контроль доступа, но содержат излишний функционал и многие из них являются дорогостоящими. В связи с этим было принято решение о разработке самостоятельного продукта, учитывающего специфику образовательного учреждения и положительный опыт продуктов-конкурентов.

Разработанный продукт представляет собой веб-приложение, обладающее простым и понятным интерфейсом (Рисунок 1) и необходимым функционалом, а именно:

- регистрация и авторизация (Рисунок 2) с ограничением прав доступа;
- создание новых поручений, как одному человеку, так и группе лиц с назначением главного ответственного;
- разбиение поручения на подпоручения;

- перенаправление поручения другому ответственному лицу;
- редактирование и удаление поручений;
- отслеживание уровня выполнения поручений;
- комментирование поручений;
- назначение даты завершения задачи;
- просмотр всех сотрудников организации;
- создание заметок («напоминалок»);
- формирование отчетов за год, квартал и месяц о выполненных и невыполненных поручениях.

В дальнейшем планируется реализовать функции рассылки важных поручений на электронную почту и мобильный телефон исполнителя.

С этим проектом контроль работы подчиненных станет намного проще, можно будет узнать на каком уровне выполнения находится интересующее вас поручение, количество бумаг на столах у руководства и сотрудников организации сократится.

В данный момент система проходит тестирование в институте информационных технологий, машиностроения и автотранспорта КузГТУ, после успешного завершения будет идти речь о ее внедрении и применении во всех структурах университета.

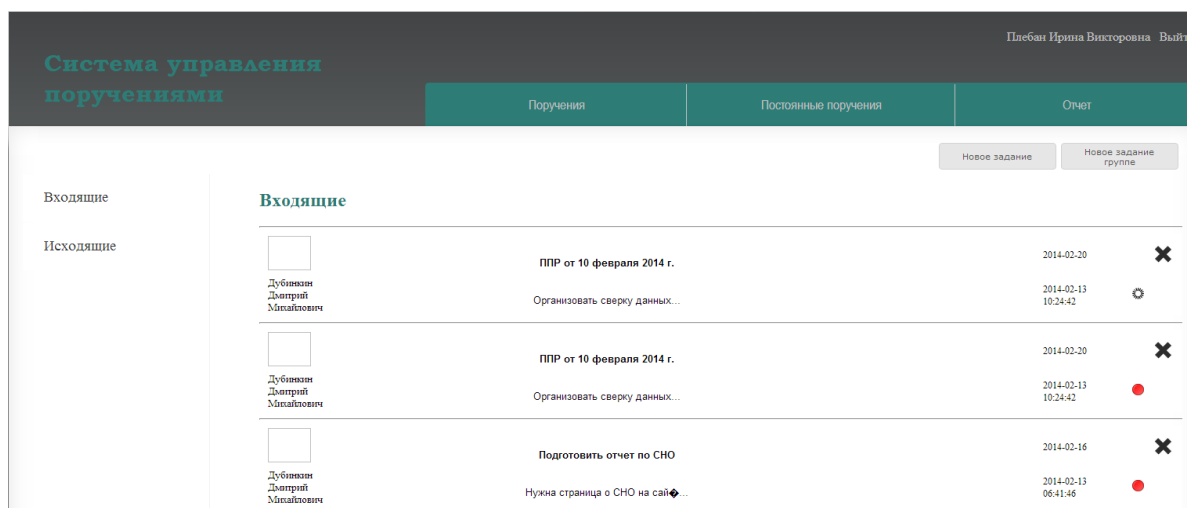


Рисунок 1. Главная страница системы управления поручениями

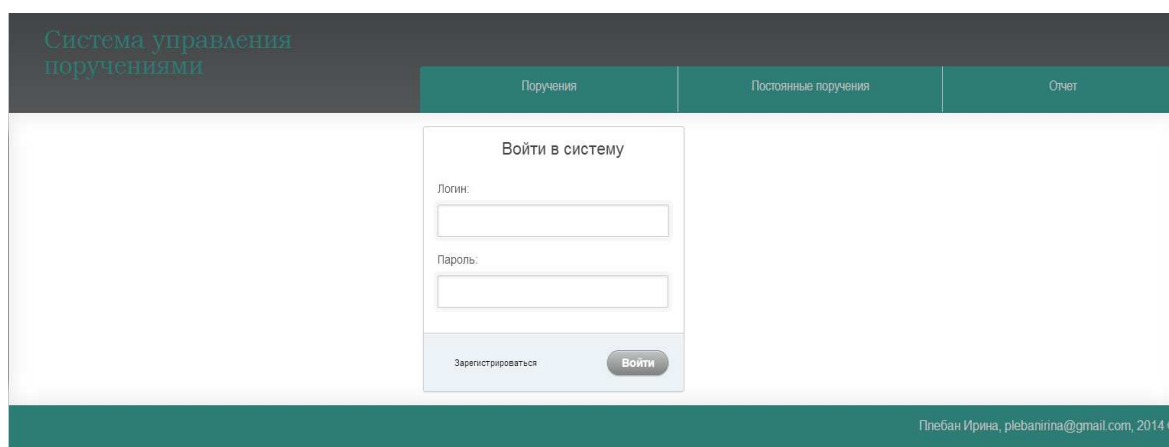


Рисунок 2. Авторизация пользователя

Список литературы:

1. Материалы сайта «Softmart» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.softmart.ru/ru/content/pages/sbm_rabota.htm.